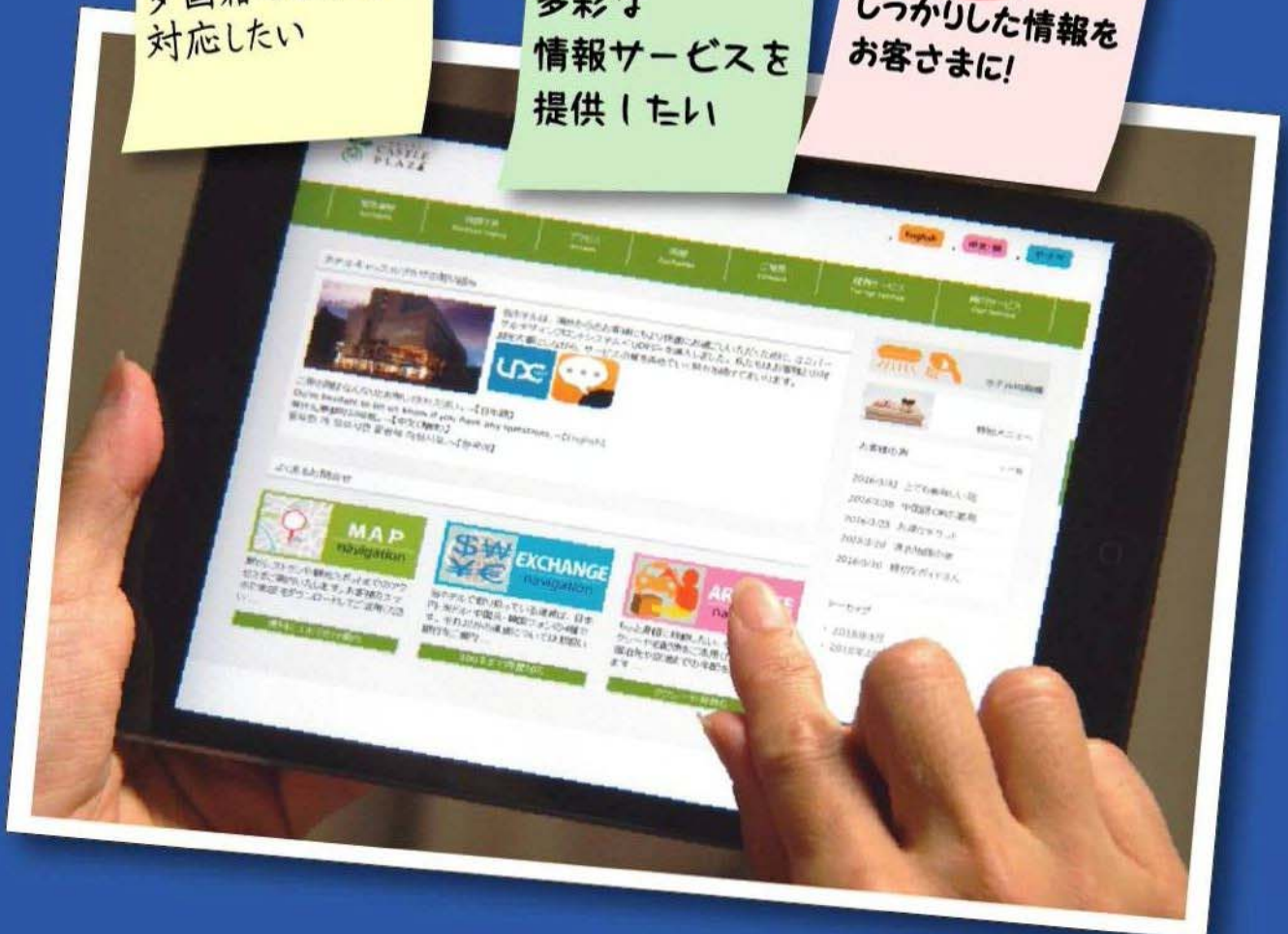




多国籍のお客様に
対応したい

多彩な
情報サービスを
提供したい

災害時こそ
しっかりした情報を
お客さまに!



宿泊モバイルガイドブック お守りタブレット

のご提案

基本的な機能

基本システム

タブレットはホテル用に新設計。お客様のご要望に応じて自由にカスタマイズ。多様なアプリケーションも搭載可能です。

✔ 多言語に対応

タブレットに表示する言語をお客様ご自身で選択していただけます。また、UDトーク[®]をお使いいただくことで、フロントなどでの接客時に、簡易翻訳機としてお使いいただくことも可能です。



✔ 多彩な情報サービス

インタラクティブな情報ステーションとして、お客様に多彩な情報を提供します。



✔ 災害時は文字放送として

災害時、緊急時にはすかし音響[®]技術を使った文字放送端末として機能します。館内放送と連動して必要な指示・情報を自動的にタブレットに表示します。タブレットがスリープ状態であっても、音声に反応してシステムが復帰します。



すかし音響とは？

音声透かし、Audio Watermark ともいわれる、音声信号に文字情報を埋め込む新しい技術です。人間には聞こえづらい高い周波数帯域に信号を埋め込むことで、その音声を受信したスマートフォンやタブレットに文字情報を表示させることができます。Wi-Fi やインターネット、電話回線を使わないため、大規模災害時など、電源が喪失するような状況であっても、スピーカーからの音声が届く範囲であれば情報を文字として伝えることができるため、聴覚障がいの方や高齢による難聴の方、また日本語を聞き取れない外国の方にも災害の状況や避難方法などを伝えることが可能になります。(すかし音響音声は、予めプログラムされている必要があります)



UDトークとは？

音声をリアルタイムで翻訳し、それを文字としてスマートフォンやタブレットのディスプレイに表示するソフトウェアです。入力には音声とキーボードを併用でき、かつ多言語に対応していますので、耳の不自由な方や外国の方とのリアルタイムコミュニケーションを可能にします。

準備

- 言語の設定方法、タブレットの使い方、緊急時の字幕放送について、ホテルからの各種情報、宿泊時の注意など、必要な情報を整理し、お客様がアクセスしやすいよう、階層構造を整えます。
- また災害・緊急時に想定されるアナウンスを録音し、すかし音響処理を行います。各アナウンスは管理用タブレットに格納し、状況に合わせてワンタッチで選択・放送できるようにします。

コンテンツ作成

タブレットの使い方
各種情報ページ
ホテルインフォメーション
避難経路 / 安全の手引き
緊急放送と字幕表示

緊急放送の準備

想定される館内放送の録音
すかし音響処理

緊急時マニュアル作成

想定される事態と対処
予行演習

日常的な運用

- 宿泊時の注意事項や避難経路の他、近隣の名所・旧跡、グルメ情報、お得な情報など、多彩な情報をお客様にお楽しみいただきます。
- ゲームや海外ニュース、映画、音楽などをお楽しみいただく各種アプリケーションの搭載も可能。お客様の滞在満足度アップのお手伝いをいたします。



災害発生時

- マニュアルに従い、管理用タブレットから館内アナウンスを選択し、放送します。
- 各客室のタブレットが館内放送を受信し、すかし音響によって字幕を表示します。
- 状況によって、適宜避難誘導を行います。

災害発生！

管理用タブレットでアナウンスを選択
放送開始



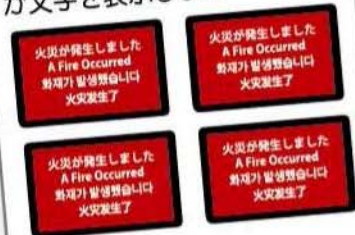
すかし音響配信

“すかし音響”処理されたアナウンスが放送されます



文字表示

音声を受信した各タブレットが文字を表示します

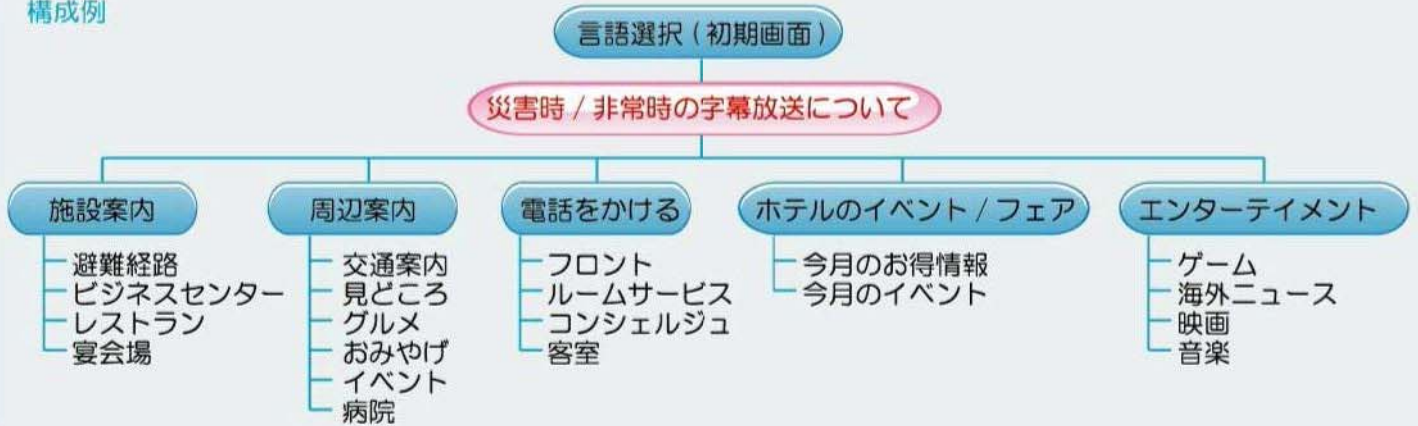


手話の送出手も可能です

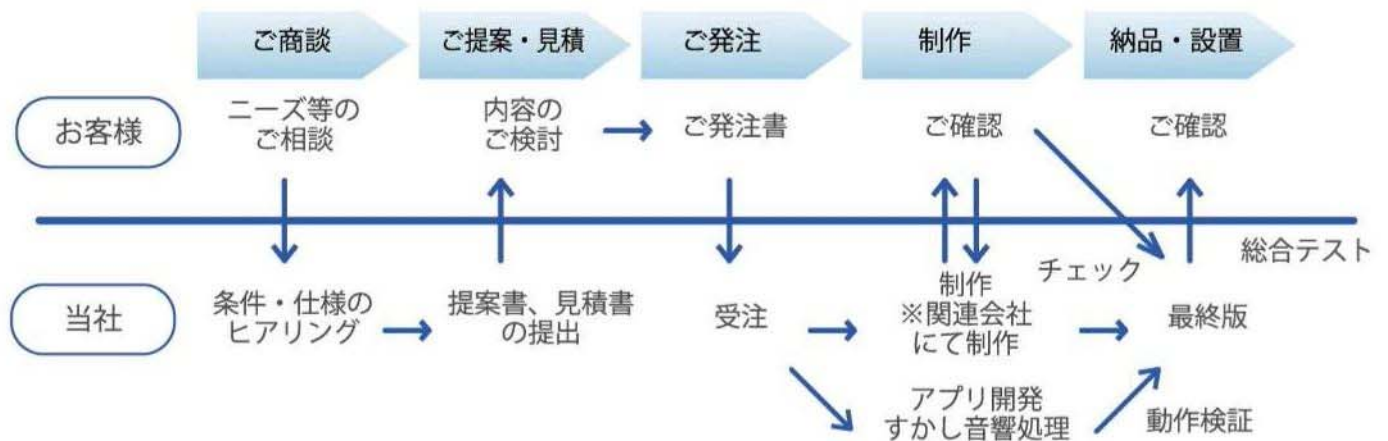
コンテンツ構成

宿泊モバイルガイドブック「お守りタブレット」は、導入ホテル様のニーズにお応えするオーダーメイド。入念なお打ち合わせに基づき、最適なコンテンツ構成 / デザインを提案させていただきます。

構成例



設備ご導入までのフロー



お問い合わせ / お見積り

株式会社シー・ディー・シー・インターナショナル
多言語防災事業部

神戸市中央区中山手通 4-3-6
ゴールデンサンビル 2F
Phone : 078-252-1054 / Fax : 078-252-1019
e-mail : UDCast@cdc-kobe.com

